



Algemene Voorwaarden

Per 1 oktober 2015

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda



Artikel 1 - Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Energieovereenkomsten: Leveranciersovereenkomsten en overeenkomsten met één of meer Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven met betrekking tot door deze Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven te leveren diensten;

Inkoopadvisering: het adviseren van de Klant terzake van Inkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van de Klant in relatie tot de leveranciers, alsmede- indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande inkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Inkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Inkoopovereenkomsten;

Leverancier: een leverancier van gas en/ of elektriciteit;

Inkoopovereenkomst: overeenkomst tussen de Klant en één of meerdere Leveranciers, waarbij de Klant van Leverancier(s) gas en/of elektriciteit koopt.

Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Savelab.

Leveranciersovereenkomsten: Inkoopovereenkomsten en Verkoopovereenkomsten;

Meetbedrijf: een bedrijf dat gecertificeerd is voor het opnemen van elektriciteits-, gas- en/of warmtemeters en dat de kosten voor het gebruik van elektriciteit, gas- en/of warmte aan de Klant in rekening brengt;

Savelab: de B.V. Savelab (KvK nummer 60518898), gevestigd en kantoorhoudende te Baarle-Nassau en/of een aan middels een rechtsgeldige samenwerkingsovereenkomst aan haar gelieerde natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met of een opdracht aanneemt van de Klant;

Regionaal Netbeheerder: de netbeheerder die een regionaal gas- en/of elektriciteitsnet beheert en voor het transport van gas en/of elektriciteit over dit gas en/of elektriciteitsnet kosten aan de afnemer van gas en/of elektriciteit in rekening brengt;

Specificatie: een schriftelijke opgave door de klant aan Savelab van de door de Klant gewenste levering van gas en/of elektriciteit overeenkomstig een door Savelab aan de Klant ter beschikking gesteld formulier, welke specificatie tenminste moet vermelden het leveringsadres, het volume aan gas en/of elektriciteit en de leveringsperiode;

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Savelab en op alle overeenkomsten tussen de Klant en Savelab. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst boven deze algemene voorwaarden.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van de Klant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de Klant en Savelab, tenzij Savelab dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de Klant gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Klant.

2.3 Deze algemene voorwaarden kunnen door Savelab worden gewijzigd. De Klant wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door Savelab schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2.4 Indien enige bepaling uit een tussen de Klant en Savelab gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van vier weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Mondelinge offertes en aanbiedingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door Savelab bevestigd.

3.2 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.

3.3 Savelab kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs begrijpt dat de offerte en/of aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de Klant. De door de Klant aangebrachte wijzigingen in de offertes en/of aanbiedingen zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Savelab.

4.2 De ontvangstdatum bij Savelab van de door de Klant ondertekende offerte of aanbieding geldt als aanvangsdatum van de overeenkomst.

4.3 De overeenkomst leidt voor Savelab tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis. Savelab verplicht zich tegenover de Klant tot het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen, maar kan geen resultaat garanderen.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4.5 Indien één of meerdere bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling welke nietig is of vernietigd wordt overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen in dier voege dat de strekking van de overeenkomst in zijn geheel behouden blijft.

Artikel 5: Prijzen:

5.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd in de offerte of aanbieding genoemde soorten van dienstverlening, waaronder de inkoopadvisering en factuurcontrole en eventuele andere door Savelab in de offerte of aanbieding gespecificeerde diensten. Prijzen in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 Bij de dienst factuurcontrole kunnen Savelab en de Klant schriftelijk overeenkomen dat de Klant geen vergoeding verschuldigd is voor de door Savelab verrichte diensten, behoudens indien en voor zover de Klant als gevolg van de factuurcontrole door Savelab een terugbetaling of creditnota van een Leverancier, Regionale Netbeheerder, Belastingdienst en/of Meetbedrijf ontvangt. In dat geval is Savelab gerechtigd tot 30% van de op basis van de terugbetaling of creditnota aan de Klant toekomende bedragen of aldus door de Klant genoten besparingen.

5.3 Savelab behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te wijzigen. In geval van een prijsverhoging zal Savelab de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De Klant heeft het recht binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de desbetreffende overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijk aan Savelab te zenden verklaring zonder recht op schadevergoeding, tenzij Savelab zich alsdan binnen 10 werkdagen bereid verklaart de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeengekomen prijs uit te voeren.

Artikel 6: Facturering en betaling:

6.1 De door de Klant verschuldigde vergoeding zal door middel van een factuur door Savelab aan de Klant in rekening worden gebracht.

6.2 De door de Klant verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Savelab aangegeven rekening te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders door Savelab is aangegeven.

6.3 Indien de Klant niet of niet tijdig betaalt:

- a) is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is, zonder dat daartoe een aanzegging is vereist, Savelab gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het niet betaalde deel de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen; telkens na verloop van een jaar is over de wettelijke handelsrente die in dat jaar is vervallen maar niet is betaald ook wettelijke handelsrente verschuldigd.
- b) en Savelab daarom genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, is de Klant ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend met inachtneming van de aanbevelingen opgenomen in het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten of eventuele voor dat rapport in de plaats tredende normen. Indien echter de werkelijk gemaakte kosten het aldus berekende bedrag te boven gaan, is de Klant verplicht de werkelijk gemaakte kosten aan Savelab te vergoeden.

Het voorgaande laat het recht van Savelab om werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen voor nog uit te voeren werkzaamheden onverlet.

6.4 Door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van de verschonen rente en ten slotte ter voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen. De Klant heeft niet het recht deze toerekening te wijzigen door bij betaling een andere volgorde aan te wijzen.

6.5 Het is de Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens Savelab op te schorten of te verrekenen met enige vordering die de Klant uit welke hoofde dan ook op Savelab heeft.

6.6 Savelab is gerechtigd zekerheid te verlangen voor tijdige betaling en indien deze uitblijft werkzaamheden op te schorten of geheel te beëindigen.

Artikel 7: Volmacht:

7.1 In geval van factuurcontrole verleent de Klant in het kader van de overeenkomst aan Savelab toestemming om de Klant te vertegenwoordigen en haar rechten en belangen te behartigen terzake van de door Leveranciers, Regionaal Netbeheerder en/of Meetbedrijven in rekening gebrachte bedragen terzake van Energieovereenkomsten, alsmede om al hetgeen te verrichten wat de Klant ter zake nuttig of nodig mocht oordelen. Deze volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:

- a) het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten.
- b) Het voeren van overleg met Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan de Klant in rekening gebrachte bedragen terzake van transport en levering van gas en/of elektriciteit terzake van Energieovereenkomsten.

7.2 In geval van Inkoopadvisering verleent de Klant in het kader van de overeenkomst aan Savelab toestemming om de Klant terzake te vertegenwoordigen en haar rechten en belangen te behartigen terzake van de totstandkoming en uitvoering van Energieovereenkomsten alsmede te verrichten wat Savelab ter zake nuttig of nodig mocht oordelen. Deze volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:

- a) het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten.
- b) het voeren van overleg met Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan de Klant in rekening gebrachte bedragen terzake van transport en levering van gas en/of elektriciteit terzake van Energieovereenkomsten.
- c) het opzeggen en/of beëindigen van Energieovereenkomsten.
- d) het wijzigen van de inhoud van Energieovereenkomsten, bijvoorbeeld met betrekking tot het contractsvolume of de prijs van door Leveranciers aan de Klant te leveren gas en/of elektriciteit.
- e) het namens de Klant opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven.
- f) het namens de klant ondertekenen en paraferen van leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en gas.

7.3 Savelab is bevoegd van de in artikelen 7.1 en 7.2 genoemde volmacht gebruik te maken, ook indien Savelab mocht optreden als gevolmachtigde van één of meer andere bij de betreffende (rechts)handelingen betrokkenen.

7.4 De Klant vrijwaart Savelab voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit handelingen die Savelab heeft verricht binnen de grenzen van deze volmacht.

7.5 De volmacht geldt voor bepaalde tijd en kan door de Klant worden herroepen. Een herroeping van deze volmacht dient schriftelijk aan Savelab kenbaar gemaakt te worden. De herroeping heeft werking vanaf de 5^e werkdag na de bevestiging van de ontvangst van de herroeping door Savelab.

7.6 De opdrachten die in het kader van de volmacht door de Klant aan Savelab zijn verstrekt voordat de herroeping overeenkomstig artikel 7 lid 5 werking heeft, worden door de herroeping niet aangetast.

Artikel 8: Werkzaamheden en uitvoering van opdracht:

8.1 De Klant is gehouden alle gegevens en documenten die Savelab naar haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan te leveren.

8.2 Savelab verplicht zich om de Klant tijdig op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de werkzaamheden en haar onverwijld in kennis te stellen van de opzegging, beëindiging, wijziging en/of de totstandkoming van Energieovereenkomsten.

8.3 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.

8.4 Savelab bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Savelab heeft de mogelijkheid om hiertoe derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal Savelab deze in overleg met en voor rekening van de Klant inschakelen.

8.5 Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door Savelab voor de Klant verrichte werkzaamheden.

Artikel 9: Totstandkoming Energieovereenkomsten:

9.1 Energieovereenkomsten komen tot stand na ondertekening door de Klant van een hiertoe door Leverancier(s) uitgebracht aanbod. Ondanks dat Savelab zich tot het uiterste inspant om een zo gunstig mogelijke overeenkomst voor de Klant uit te onderhandelen, kan Savelab nimmer aansprakelijk gesteld worden voor welk gedeelte dan ook van de inhoud van de Energieovereenkomst.

9.2 Na de totstandkoming van de Energieovereenkomst zal deze zo spoedig mogelijk door Savelab aan de Leverancier worden bevestigd.

9.3 De uitvoering en werkzaamheden van het in de Energieovereenkomst vastgelegde, geschieden uitsluitend voor rekening en risico van de Klant. Er komt in dat geval uitsluitend een Energieovereenkomst tussen Leverancier en de Klant tot stand, waarbij Savelab geen partij is.

9.4 Door Savelab in het kader van de dienst Inkoopadvisering aan de Klant medegedeelde gas en/of elektriciteitsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door de Klant geen rechten aan kunnen worden ontleend. De Klant verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas en/of elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden.

Artikel 10: Controle door de klant:

10.1 De Klant dient te controleren of door namens haar gegeven opdrachten door Savelab juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de Klant verplicht Savelab daarvan onverwijld in kennis te stellen.

10.2 Savelab is verplicht om na de controle door de Klant eventuele door haar gemaakte fouten en vergissingen – voor zover mogelijk - te herstellen. In dat geval is Savelab niet verplicht tot schadevergoeding jegens de Klant, behoudens voor zover uit het bepaalde in artikel 13 anders voortvloeit.

Artikel 11: Duur en beëindiging overeenkomst:

11.1 Een overeenkomst met Savelab wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij anders vermeld op de door de Klant ondertekende offerte. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd. De voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.

11.2 Savelab is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien:

- a) de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met Savelab gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
- b) na het sluiten van de overeenkomst aan Savelab ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c) de Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van de Klant bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de overeenkomst door Savelab zou hebben geleid;
- d) de Klant bij het aangaan van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- e) in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijk overdracht van het bedrijf van de Klant.

11.4 Voorts is Savelab gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich er anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Savelab kan worden gevergd.

11.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijnde vorderingen van Savelab op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Savelab toto opschorting van haar verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot enige schadevergoeding of garantie, zulks onverminderd de aan Savelab toekomende rechten.

11.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Savelab, zal Savelab in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van werkzaamheden voor Savelab extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, tenzij Savelab anders aangeeft.

Artikel 12: Overmacht:

12.1 Indien Savelab door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Savelab gerechtigd – zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten – de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmachtssituatie op te schorten.

12.2 Van de overmacht is sprake, indien van Savelab ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, werkstakingen bij boycot van Savelab of door haar ingeschakelde derden, alsmede een door Savelab ingeschakelde derde zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid en/of wanprestatie van medewerkers van Savelab, en indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maakt.

12.3 De Klant is te allen tijde gehouden, ongeacht of de overmachtsituatie zich aan de zijde van Savelab of aan de zijde van de Klant voordoet, de uit hoofde van de overeenkomst aan Savelab verschuldigde vergoedingen te voldoen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Savelab geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan Savelab niet garanderen dat:

- a) met betrekking tot de dienst factuurcontrole: de door de Leverancier(s), Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven aan de klant in rekening gebrachte danwel aan de Klant te betalen bedragen terzake van Energieovereenkomsten juist en volledig zijn.
- b) met betrekking tot de dienst Inkoopadvisering: de door tussenkomst van Savelab door de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden.

13.2 Aan de door Savelab aan de Klant verstrekte berekeningen met betrekking tot de door de Klant te betalen of te ontvangen bedragen terzake van Energieovereenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 3.

13.3 Savelab is tot niet meer verplicht dan zich er voor in te spannen naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering te geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.

13.4 Savelab is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door de Klant, haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens indien de schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van Savelab.

13.5 Savelab is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derden of welke andere gevolgschade dan ook.

13.6 De Klant vrijwaart Savelab terzake alle vorderingen van derden, die met de overeenkomst en eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen Energieovereenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten voor rechtsbijstand).

13.7 Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde zal in geen geval de aansprakelijkheid van Savelab verder strekken dan drie maal het bedrag van de vergoedingen, die de Klant terzake van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst aan Savelab verschuldigd is.



Artikel 14: Toepasselijk recht; bevoegde rechter:

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Ingeval van verschillen omtrent de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, tenzij Savelab er de voorkeur aan geeft zich aan het oordeel van een andere bevoegde rechter te onderwerpen.