

PRIVACY-VERKLARING

Ons privacy-beleid bepaalt hoe Savelab B.V. omgaat met uw persoonsgegevens. Lees het daarom aandachtig.

Dit beleid gaat over:

- gegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen om voor u een offerte uit te brengen of uit te laten brengen of een overeenkomst met u te sluiten
- gegevens die ons door een derde partij worden verstrekt, zoals bijvoorbeeld uw energieleverancier, uw meetbedrijf of uw netbeheerder
- gegevens die wij van u ontvangen via onze website

Voor de toepassing van de regelgeving inzake gegevensbescherming geldt als gegevensbeheerder Savelab B.V., kantoor houdende aan de Wolfespoor 10, 5111 DX Baarle-Nassau, geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 60588898. Onze website bevat links naar andere websites die beheerd worden door derden (inclusief het gebruik van cookies). Als u deze links gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om te begrijpen hoe deze derden uw gegevens zullen gebruiken. Zodra u onze website verlaat met behulp van deze links, hebben we geen controle meer over informatie die wordt ingediend of verzameld door derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor deze andere websites.

Welke informatie verzamelen we van u en hoe verzamelen we die?

We verzamelen en verwerken de volgende gegevens over u:

Een offerte (laten) uitbrengen, een overeenkomst afsluiten en de overeenkomst uitvoeren

- Informatie die u, uw leverancier of een externe call provider ons heeft verstrekt met het oog op een verkoopgesprek, offerte en/of het afsluiten van een overeenkomst. Deze informatie omvat uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, correspondentieadres, facturatie- en vestigingsadres(sen) (waarvan één uw thuisadres kan zijn, wanneer u heeft aangegeven ook voor dit adres een offerte te laten maken), telefoonnummers, geslacht, bankgegevens, EAN-codes en gegevens over uw gas- en/of elektriciteitsverbruik
- Details van overeenkomsten die u met ons sluit of middels ons laat sluiten, inclusief contactgegevens van personen die u verstrekt op het moment dat u een overeenkomst met ons sluit, of middels ons laat sluiten.

- Registratie van alle correspondentie die wij met u hebben. We kunnen ook alle communicatie met u inzien en registreren, inclusief telefoongesprekken en e-mails, om ons te helpen het niveau van onze dienstverlening te handhaven en te voldoen aan onze verplichtingen conform wet- en regelgeving.
- Informatie over uw energielevering, zoals verbruiksgegevens, meteropnames en informatie over uw meter, die wij van u, uw leverancier, andere marktpartijen en eventuele centrale registers ontvangen. Ons gebruik van de centrale registers wordt strikt bepaald door de regels omtrent Dataveiligheid.

Gebruik van de website

- Informatie die u verstrekt door het invullen van formulieren op onze site www.savelab.nl ("onze site"). Deze informatie omvat gegevens die worden verstrekt op het moment dat u diensten aanvraagt.

Andere manieren waarop we gegevens verzamelen

- We kunnen informatie over u verzamelen en bestaande informatie bijwerken nadat wij van u een e-mail hebben ontvangen, een telefoongesprek met u hebben gevoerd of een persoonlijk gesprek op locatie met u hebben gevoerd.

Hoe verwerken wij de verzamelde gegevens?

- Wij slaan de verzamelde gegevens op in ons CRM-systeem, dat alleen inzichtelijk is voor medewerkers van ons bedrijf.

Hoe gebruiken we uw informatie?

We gebruiken de informatie over u op de volgende manieren:

Een offerte (laten) uitbrengen, een overeenkomst afsluiten en de overeenkomst uitvoeren

- U te voorzien van een offerte voor de levering van elektriciteit, gas of beide. Hiertoe dienen wij uw informatie beschikbaar te stellen aan relevante leveranciers van elektriciteit, gas, netbeheer, meetdiensten, e.d.
- Onze verplichtingen nakomen uit hoofde van (service)overeenkomst(en) die tussen u en ons is (zijn) aangegaan.
- Het opstellen van nauwkeurige facturen.
- Het verwerken van betalingen van u of aan u.
- Reageren op uw vragen en verzoeken.

De kwaliteit van onze diensten waarborgen

- Het opleiden van onze medewerkers.
- U in staat stellen deel te nemen aan interactieve functies van onze service, wanneer u dat wenst.
- Het verstrekken van informatie, producten of diensten die u aan ons vraagt.

Interne zakelijke doelen

- Voor interne doeleinden, zoals interne controles of interne audits.

Op welke grond hebben wij het recht uw gegevens te verwerken?

In de meeste gevallen verwerken wij uw gegevens om, op uw verzoek, stappen te ondernemen om een overeenkomst met u aan te (laten) gaan, of omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u.

Indien de verwerking niet gerelateerd is aan uw overeenkomst, verwerken we uw gegevens op één van de volgende gronden:

- U hebt ons duidelijk toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken.
- Zoals vereist om onze wettelijke verplichtingen na te komen, geschillen op te lossen en onze contractuele afspraken te handhaven.
-

Hoe lang zullen we uw gegevens bewaren?

Tenzij de toepasselijke wetten een langere bewaarperiode voorschrijven, zullen we uw gegevens bewaren zolang uw account actief is en voor een extra periode daarna om alle openstaande kwesties of vragen te behandelen die zich kunnen voordoen met betrekking tot uw account. We zullen de bewaartermijnen periodiek herzien om te controleren of deze gepast zijn. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is.

Als u geen actieve klant bent en u niet van ons wilt horen, kunt u contact opnemen met ons via info@savelab.nl We verwijderen uw gegevens dan direct.

Aan wie geven we uw informatie door?

Onze dienstverleners

We geven informatie door aan dienstverleners die namens ons diensten verlenen. Tijdens de looptijd van uw account zullen de identiteit en de categorieën van derden kunnen veranderen. Uw gegevens worden alleen door onze externe dienstverleners gebruikt om de gevraagde diensten te leveren en elke dienstverlener is onderworpen aan voorwaarden die in overeenstemming zijn met dit privacybeleid.

We gebruiken de volgende soorten externe dienstverleners om aan ons diensten te verlenen:

- Leveranciers van elektriciteit- en/of gas.
- Netbeheerders
- Meetbedrijven
- Partners, die duurzame oplossingen kunnen aanbieden, dit alleen op uw uitdrukkelijke verzoek
- Externe controleurs, indien nodig om onze wettelijke en regelgevende verplichtingen na te komen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook aan derden meedelen:

- Indien we een bedrijf of activa verkopen of kopen, in welk geval wij uw persoonsgegevens kunnen bekendmaken aan de beoogde verkoper of koper van die activa.
- Indien u verzoekt om of toestemming geeft voor het doorgeven van informatie aan een derde.
- Indien Savelab B.V., of nagenoeg al onze activa, worden overgenomen door een derde, in welk geval de persoonsgegevens die Savelab B.V. over zijn klanten bewaart, deel zullen uitmaken van de overgedragen activa.
- Indien wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens bekend te maken of te delen teneinde een wettelijke en regelgevende verplichting na te komen; onze voorwaarden, leveringsvoorwaarden en andere overeenkomsten te handhaven of toe te passen; of de rechten, het eigendom of de veiligheid van Savelab B.V., onze klanten of anderen te beschermen.

Overdrachten van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER')

Op dit moment hebben wij geen dienstverleners die gevestigd zijn buiten de EER. Mocht dit op een later tijdstip wel het geval zijn, dan stellen wij u hiervan op de hoogte voordat wij uw gegevens met hen delen.

Uw rechten

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens niet te verwerken.

Als betrokkene hebt u de volgende rechten:

- Het recht op informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Het recht op toegang tot en/of op aanpassing of het wissen van uw persoonsgegevens.
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te blokkeren en/of u zich daartegen te verzetten.
- Het recht om niet onderworpen te zijn aan een beslissing enkel gebaseerd op de geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens.
- Indien u een klacht hebt met betrekking tot de verwerking van uw gegevens in het kader van dit privacy-beleid, hebt u het recht om uw klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende overheid. Als u zich in de Europese Unie bevindt, kunt u de details van uw lokale toezichthoudende autoriteit gemakkelijk via internet vinden.

U kunt deze rechten uitoefenen een schriftelijk verzoek te sturen naar info@savelab.nl

Wijzigingen van ons privacy-beleid

Alle mogelijke wijzigingen in de toekomst aan ons privacy-beleid, zullen op onze website worden gepubliceerd en indien nodig via e-mail aan u worden doorgegeven.

Contact

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid zijn welkom en kunnen worden gericht aan info@savelab.nl